

## Bilan de la journée professionnelle NumaHOP

### Déroulé de la journée

La journée professionnelle NumaHOP 2022 s'est tenue à l'Université Paris Saclay le 23 novembre dernier.

Le déroulé de la journée s'est articulé autour de retours d'expériences des nouveaux utilisateurs du progiciel. Tables rondes sur l'installation et les usages détournés de NumaHOP, présentations flash sur les développements récents de NumaHOP. L'après-midi s'est axé sur deux ateliers, un de présentation de NumaHOP et un sur la gestion des archives dans NumaHOP. La journée s'est conclue par un *focus* sur l'Ouvoir 2, le programme Collex-Persée finançant le travail sur l'instance mutualisée de NumaHOP et l'avenir de sa communauté.

L'enjeu de cette journée tenait dans l'intérêt de la continuité donnée à NumaHOP et à sa communauté. En effet, la journée professionnelle précédente, à la BULAC en 2019, avait pour objectif de faire découvrir NumaHOP et ses fonctionnalités. Cette nouvelle journée se concentrait, quant à elle, sur les usagers conquis par le progiciel en trois ans. L'accent a été mis sur les retours d'expériences des nouveaux établissements et les usages en cours de développement concernant NumaHOP.

### Retours du questionnaire de satisfaction

#### Analyse générale

Suite à la journée, un questionnaire de satisfaction a été envoyé aux différents participants pour évaluer la pertinence des interventions. La journée a été très positivement perçue (100% de satisfaction suite à la participation à la journée) par les participants et participantes, avec un accent donné à l'importance des échanges de pratiques et l'intérêt d'avoir des retours concrets sur le progiciel NumaHOP – y compris lorsqu'ils portaient sur les difficultés d'installation ou d'utilisation.

Un point d'attention cependant, lié de façon plus globale au taux de réponses des questionnaires d'évaluation, est à prendre en compte. Le retour sur les formulaires d'inscriptions comptait 93 inscrits pour une présence constatée de 45 personnes en présence et 44 en dispositif mixte ou distants – en comptant les intervenants et intervenantes de la journée. Le questionnaire de satisfaction ne compte que 24 réponses soit seulement un peu plus de 26% des présents à la journée.

#### Remarques spécifiques

Une question portait sur l'organisation de la journée, sa structure et son rythme, majoritairement perçue comme bonne (47 réponses) voire excellente (64 réponses).

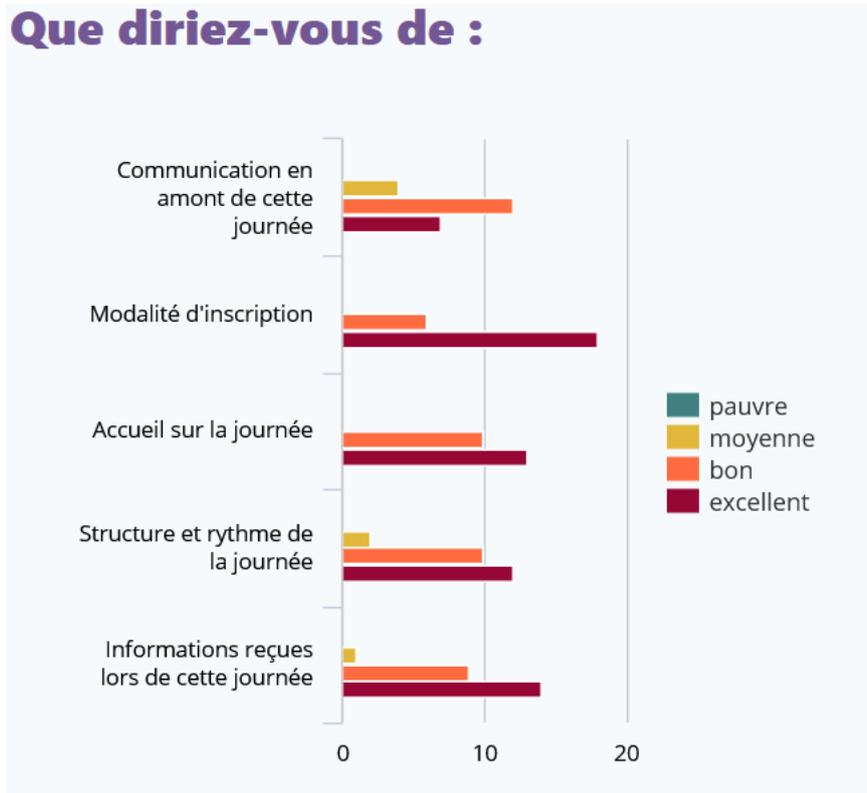


Figure 1 : Appréciation globale de la journée professionnelle NumaHOP 2022

Un autre élément est encourageant : cette journée a réussi non seulement à réunir une communauté d'utilisateurs en plein essor mais aussi à attirer de potentiels nouveaux usagers. 42% des répondants n'ont pas NumaHOP et 56% parmi eux envisagent une installation prochaine.

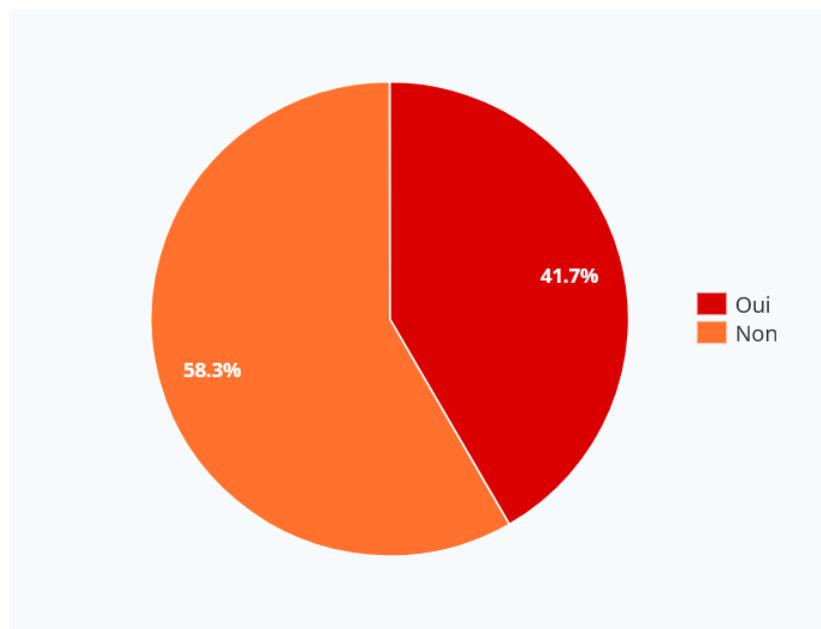


Figure 2 : Avez-vous déjà NumaHOP dans votre établissement ?

Les retours sur les différents temps prévus sont également très positifs, avec une préférence légère pour le retour d'expérience des usages détournés de NumaHOP et la présentation du programme de L'Ouvroir 2 NumaHOP (10 avis excellents contre 8 pour le reste des interventions de la journée).

	<b>moyen, à approfondir</b>	<b>bon</b>	<b>excellent</b>	<b>non suivi</b>
Retex NumaHOP	1	12	8	1
Retex usages détournés de NumaHOP	1	10	10	1
Présentations flash	1	11	8	2
Présentation de NumaHOP	1	4	8	8
NumaHOP et les archives	0	6	8	9
L'Ouvroir 2 NumaHOP	2	7	10	2

Figure 3 : Retour de satisfaction sur les différents moments de la journée

## Attentes pour la prochaine journée NumaHOP et pistes de travail

### Des établissements volontaires

Une des questions portait sur l'envie ou non de participer à nouveau à une journée professionnelle NumaHOP (83% des répondants ont répondu « oui ») ; une sous question proposait aux établissements de se signaler s'ils souhaitaient accueillir la prochaine journée. Six établissements se sont positionnés : l'École des Ponts ParisTech, le SCD de l'Université Lyon 1, l'Humathèque Condorcet, la Bibliothèque de Sciences Po Paris, la Bibliothèque nationale de France et l'entreprise de service de déploiement de logiciels libres BibLibre.

Cet engagement des bibliothèques utilisatrices est encourageant quant à l'établissement d'une communauté solide et il est très positif de voir combien les bibliothèques se positionnent pour l'accueil d'une prochaine journée.

### Le besoin de formalisation des espaces d'échanges

La journée professionnelle a été l'occasion d'échanges formels et surtout informels qui ont été largement soulignés dans le verbatim de l'enquête. Un des axes particulièrement présents dans les retours est celui de la mise en place d'un temps d'échange plus formalisé pour les utilisateurs, institué de façon régulière et avec des comptes-rendus accessibles à l'ensemble de la communauté. La mise en place d'un planning de rencontres est un des points d'organisation prévus pour le début de l'année 2023.

### Pistes pour la prochaine journée professionnelle

Plusieurs pistes se sont dégagées pour la prochaine journée professionnelle. D'une part, l'élargissement de la communauté utilisatrice de NumaHOP à une plus grande diversité d'établissements (lecture publique, musées) pousse à orienter une journée d'étude sur la diversité de ces nouveaux acteurs et actrices du logiciel. D'autre part, une prochaine journée pourrait s'articuler autour de l'enjeu d'un positionnement national voire international de NumaHOP dans les années à venir.

En effet, le logiciel NumaHOP est actuellement au cœur d'une phase de transition : après un démarrage en 2018 et une communauté toujours grandissante en 2022, le besoin est aujourd'hui pour NumaHOP de structurer sa communication, ses actions, son fonctionnement pour gagner en cohérence. Le projet de l'Ouvroir 2 NumaHOP, porté par le GIS Collex-Persée, vise à proposer des pistes concrètes de consolidation du progiciel et de sa communauté.

La prochaine journée professionnelle NumaHOP sera – au moins – l'occasion de faire un point d'étape vis-à-vis de cette phase de structuration.