

CollEx-Persée

Exploration et mise en place d'une offre de services adaptée et flexible au sein d'une bibliothèque orientée SHS - sciences humaines et sociales.

Projet CollEx-Persée : [Un DataLab à la Bnu](#) | Calendrier : Octobre 2018 - Décembre 2020
Porteur : Bnu - Strasbourg | Chargée de mission : Madeleine Hubert. Relecteur : GT Lab - Bnu
Livrable scientifique, publié en mars 2021, 6p.

Accès rapide :

[Le contexte de la mission](#)

[DataLab et son horizon](#)

[La configuration d'une offre de service](#)

[Immersion totale dans des projets en cours](#)

[Collection d'avis et expression des besoins](#)

[Méthodologie de travail : le prototypage](#)

[Conclusion](#)

Le contexte de la mission

Le présent livrable est le fruit d'une mission de quatorze mois, conduite par la chargée de mission recrutée en avril 2019, en relation étroite avec un groupe de travail préexistant de la Bibliothèque nationale et universitaire (Bnu) de Strasbourg.

Il tire son origine du projet d'établissement 2018-2022¹ de la Bnu, où s'exprime la volonté d'accueillir les usagers dans un lieu complémentaire aux espaces traditionnels de bibliothèque de l'établissement : un **Lab**. L'espace physique est en cours de rénovation et inaccessible encore au public. Sa livraison est espérée au deuxième semestre 2021. Néanmoins, dès 2018, une réflexion en interne s'est amorcée autour de l'occupation de l'espace et de son animation. Or, dans ce cadre s'est fait jour, en particulier, le besoin de consacrer expressément une brique du Lab à la médiation de la donnée. Tel est ce qui motive la présente étude de configuration d'un DataLab, en réponse à l'appel à projets lancé par CollEx-Persée en 2019.

DataLab et son horizon

Le terme "DataLab" n'est pas nouveau ; il apparaît notamment sur le site de l'équipe d'Infolabs² :

"un Datalab, ou Infolab, est un espace collaboratif dédié à la compréhension, à la manipulation et à l'exploration de données."

Adapté au contexte de la Bnu, il s'agit d'un **dispositif d'accompagnement** orienté autour de la médiation de la donnée et venant compléter la mission principale de la bibliothèque, de mise en accessibilité et à disposition de la connaissance. Il invite l'utilisateur à aller au-delà de la consultation passive pour explorer, comprendre, manipuler et exploiter activement les informations numériques.

Le présent document retrace les étapes principales du travail de la chargée de mission, qui ont permis de pré-configurer une offre de services cohérente et concertée, répondant à cette mission de médiation autour de la donnée et qui puisse tirer profit de l'espace à venir du Lab nouvellement aménagé.

La configuration d'une offre de service

Pour parvenir dans les meilleurs délais à une préfiguration viable, il était nécessaire de miser sur une méthode souple de travail et une démarche proactive : le **prototypage**, permettant de répondre rapidement à la question : *"Est-ce que ce service a un potentiel pour être développé en profondeur et, si oui, dans quelles conditions ?"*

L'étape primordiale précédant l'expérimentation des prototypes a été la collecte des suggestions, des idées, de l'état de l'art des services existants. Soit une phase d'exploration de l'environnement dans lequel sera amené à vivre le Datalab.

¹ PDF : https://www.bnu.fr/sites/default/files/media/2019-10/Projet_Etablissement2018-2022_1.pdf

² Infolabs.io : le portail de la communauté des infolabs. Consulté le 19/10/2020. URL : <<https://infolabs.io/>>

Immersion totale dans des projets en cours à la Bnu....

La chargée de mission a pu intégrer différents projets-pilotes afin de bénéficier de cas concrets. L'objectif était d'identifier les écueils rencontrés lors de ces projets et, en fonction de leur nature, de déterminer si le DataLab était en mesure d'apporter une solution et si cette dernière pouvait être généralisée en vue d'intégrer l'offre de services plus largement distribuée.

Trois projets-pilotes ont été retenus, fondés sur des corpus numérisés issus des collections labellisées CollEx :

- sciences de l'Antiquité : un partenariat de développement technologique était à l'étude avec l'UMS³ Persée sur des corpus d'archives d'archéologie des XVIII^e et XIX^e siècles ;
- études nordiques : le projet des Mythèmes du Nord, porté par l'équipe d'accueil de l'université de Strasbourg et reposant sur un corpus d'ouvrages scandinaves numérisés ;
- études germaniques : projet pilote sur la reconnaissance automatisée des caractères à partir d'un corpus de manuscrits allemands.

Toutefois, en raison de la temporalité différente de ces projets, la chargée de mission a été finalement capable de se pencher uniquement sur l'un d'entre eux : Mythèmes du Nord. En complément, elle est intervenue sur d'autres projets actifs en cours, à savoir :

- l'édition numérique du *Dictionnaire historique des institutions de l'Alsace*, porté par la Fédération des sociétés d'histoire et d'archéologie d'Alsace et l'Institut d'histoire d'Alsace de l'université de Strasbourg. Il s'est agi d'aider à l'édition numérique de ce dictionnaire, hébergée sur une instance MediaWiki déployée par le service informatique de la Bnu. L'accent a été porté sur l'organisation des catégories et la réutilisabilité des informations encodées.
- Le référencement de la revue *Recherches germaniques*, hébergée sur la plateforme OpenEdition et éditée par les Presses universitaires de Strasbourg. Une expertise sur la stratégie à adopter a été réalisée afin d'intégrer la revue à des annuaires et de la faire rayonner internationalement.
- Le projet Body Capital, en lien avec l'équipe de recherche de l'université de Strasbourg de l'UMR 7363⁴ et la Bibliothèque nationale de France, avec la mise à disposition de l'équipement informatique et des logiciels adéquats permettant aux chercheurs de fouiller les données du web collectées et fournies par la BnF.

Conclusion : Les humanités numériques sont incontournables et le DataLab souhaite proposer des services facilitant ce tournant numérique. Quelques exemples de services utiles : la mise à disposition de postes équipés de logiciels libres d'exploitation des données, une procédure de numérisation autonome, un appui sur les schémas de métadonnées... La communauté scientifique émet le besoin fort d'avoir une meilleure compréhension des enjeux documentaires liés à l'information numérique et d'un soutien méthodologique afin de les intégrer dans leur projet.

³ Unité Mixte de Service

⁴ Unité Mixte de Recherche 7363, SAGE - Sociétés, Acteurs, Gouvernement en Europe, Université de Strasbourg

Collection d'avis et expression des besoins

Les services envisagés ne sont pas le fruit du hasard, mais une réponse apportée aux suggestions ou besoins exprimés en amont par différentes communautés : le personnel interne de la Bnu, la communauté de recherche et les acteurs environnants de la bibliothèque. Tous acteurs que la chargée de mission a pu rencontrer.

A l'écoute des besoins des agents

- Les rencontres individuelles avec chaque responsable de collection et d'autres acteurs clés de la Bnu ont permis de faire émerger des besoins, des opportunités... Un dialogue s'est construit autour des obstacles rencontrés au quotidien face au numérique et une écoute attentive sur leur attentes vis-à-vis d'un nouveau département de type *Lab*.

De surcroît, la participation à la réorganisation de l'établissement, survenue durant cette période, a également été enrichissante pour la chargée de mission. La recomposition des pôles et l'orientation des missions vers davantage de numérique vont dans le sens d'un DataLab, qui pourra ainsi compter sur cette nouvelle dynamique d'équipe pour assurer ses services.

Conclusion : L'offre de service doit également être pensée pour être à **destination des agents**, afin de les accompagner dans leur familiarisation avec les données. Une agilité numérique qui servira aussi bien le monde de la recherche que leur propre montée en compétences en tant que bibliothécaire. Soit aussi des services de soutien méthodologique pour encourager l'innovation en interne. Grâce à ces échanges, le DataLab a tissé des liens fonctionnels avec les autres départements de la Bnu (la bibliothèque numérique, cellule formation, réseau des correspondants communications..).

Collecte des besoins auprès des chercheurs, enseignants-chercheurs et doctorants

- Une enquête auprès des doctorants a été menée sous la forme d'un entretien semi-directif. Aller à la rencontre physiquement des étudiants dans leur environnement de recherche a permis de délier les langues et d'amorcer des discussions plus constructives. Un courriel envoyé via une liste étudiante les invitait à prendre une boisson chaude et discuter avec la chargée de mission à la cafétéria de la MISHA⁵. Ces deux matinées ont permis de récolter une petite dizaine de réponses. Cette démarche aurait dû être élargie aux enseignants-chercheurs avec le soutien du directeur de l'unité mixte de recherche. Malheureusement, les conditions sanitaires ont empêché les permanences prévues de se tenir, et une solution 100% numérique n'a pas été retenue.

Outre cette enquête, la chargée de mission a collaboré au montage du GIS (Groupement d'Intérêt Scientifique) Corpus⁶. Ce GIS rassemble des acteurs de l'université de Strasbourg et la Bnu. Au service des humanités numériques, il aide à la mise en œuvre des dossiers instruits par les chercheurs de l'université en vue de l'obtention d'un label et d'une expertise technique en lien avec les fonds documentaires de la Bnu. Le DataLab a accompagné ce groupement en aidant à cartographier les projets en cours. Cette vue d'ensemble lui a permis de détecter de nouveaux interlocuteurs et les tendances en termes d'outils et de techniques de travail fréquemment retrouvés.

Conclusion : L'offre de service ne peut se passer d'un volet **formation** à destination des doctorants et des chercheurs. Cette communauté est également en attente d'une meilleure compréhension de la gestion de la

⁵ Maison interuniversitaire des sciences de l'homme - Alsace.

⁶ *Un GIS corpus au service des humanités numériques à Strasbourg*. Lieu de recherche : blog de la Bnu, publié le 4 février 2020. Disponible : <https://bnu.hypotheses.org/4460>

connaissance et d'un soutien méthodologique pour organiser ses recherches. Il s'agit par conséquent de lui montrer que les bibliothèques sont ici des ressources-clés.

Collecte d'opportunités avec les établissements extérieurs

Une ressource supplémentaire pour collecter les besoins consiste dans les rencontres et les acteurs environnant le projet.

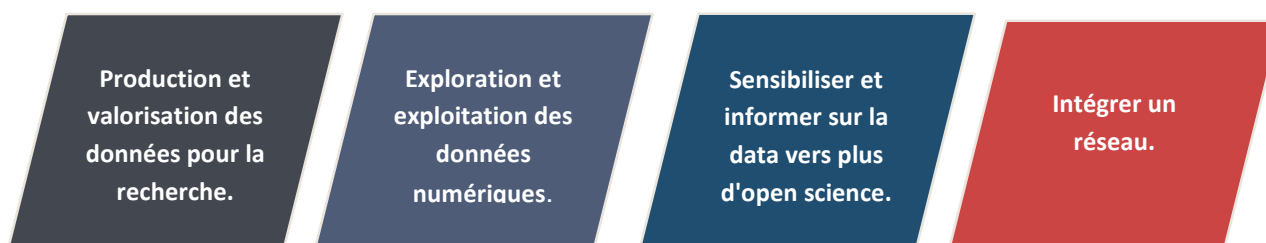
Un comité de pilotage (CoPil) diversifié a veillé à la cohérence des orientations proposées pour le DataLab. Ce CoPil se composait des partenaires suivants : Bibliothèque nationale de France, Persée UMS 3602, université de Strasbourg et ses composantes, URFIST de Strasbourg, École nationale des chartes et Lorraine Fab Living Lab® de l'université de Lorraine. Cette relation privilégiée a permis la mise en commun des différents acteurs et évité au DataLab de s'engager dans certaines impasses.

D'autres opportunités saisies à l'occasion de rencontres et d'événements ont permis d'élargir encore ce premier réseau : INA, INHA, université de Lorraine, médiathèque André-Malraux et médiathèques Olympe de Gouges de Strasbourg, Wikimedia France...

Conclusion : les services proposés au DataLab doivent être **complémentaires** de ceux existant à proximité. Ils peuvent être **coconstruits** avec d'autres partenaires ou institutions extérieurs, avec le désir commun de mutualiser un savoir.

In fine, une liste d'une cinquantaine d'idées (de projets ou de nouveaux services) est venue nourrir une **pépinière d'idées** dans laquelle piocher en vue de leur prototypage. Cette pépinière devra continuer à vivre et une procédure de collecte des idées ainsi que leur expression est à présent à développer.

Cette première étape a permis de catégoriser les missions du DataLab en quatre grandes familles : sensibilisation, exploration, production et réseau :



Méthodologie de travail : le prototypage

Le prototypage consiste à élaborer rapidement une tâche ou une action dans le but de l'expérimenter dans des conditions proches de la réalité. La chargée de mission a pu en réaliser une dizaine et évaluer leur faisabilité : échecs et ces réussites qui contribuent ainsi à forger ce que sera le DataLab. Les idées sont triées et priorisées. Quelques exemples : retransmission de journées thématiques autour de la science ouverte, atelier *Geektime* durant la pause méridienne, campagne #1lib1ref, atelier autour des bibliothèques numériques et le IIF, l'écriture collaborative, formation des étudiants aux ressources documentaires scientifiques sous le prisme de Wikipédia, inscription d'une revue en libre accès dans l'annuaire DOAJ (Directory Open Access Journals), réalisation d'une macro pour nettoyer des données dans Wikimedia...

Lorsque cette étape de prototypage s'avère concluante, elle peut alors intégrer entièrement, partiellement ou avec des ajustements l'offre de services. Il est à noter que cette offre est **flexible** et co-construite dans la mesure du possible avec des partenaires externes ou des départements internes.

Conclusion

En l'espace de quatorze mois, le financement CollEx-Persée a permis de donner une impulsion au DataLab avec le recrutement d'une ingénieure d'études dont le travail a permis de donner corps aux idées, de prototyper et d'incarner de nouvelles méthodologies de travail. Il était évidemment crucial que ces enjeux se trouvent incarnés en chair et en os pour que les autres agents de la Bnu prennent à leur tour une part active à l'advenue d'un nouveau lieu et de nouveaux services.

La livraison d'un espace *Lab* concrétisera les actions requérant des espaces d'échange, de travail, de rencontre. Sa conception repose sur une réflexion approfondie des élèves ingénieurs de l'ENSGSI (École nationale supérieure en génie des systèmes de l'innovation) de l'université de Lorraine dans le cadre de leur travail d'étude abordant le concept du Lab et l'esquisse de son équipement. La pré-configuration du DataLab a permis de compléter cette conception en termes de matériel modulable et d'infrastructure informatique.

Afin de prendre vie, le DataLab devra accueillir un **pôle de compétences atypiques** et complémentaires. Les acteurs devront présenter une certaine souplesse cognitive, une ouverture aux nouvelles idées créatrices, un esprit analytique mais aussi de synthèse leur permettant de prendre des décisions et de concevoir les étapes de projets de toutes sortes, de développer, enfin, une empathie scientifique en faisant preuve de curiosité pour aborder toutes les disciplines des sciences humaines et sociales. Soit un profil qui fait appel à des notions de **savoir-être** plutôt qu'à des connaissances disciplinaires exclusivement opérationnelles.

Qui seront-ils ? Des membres du personnel de la Bnu, agents de bibliothèques, chercheurs universitaires, acteurs associatifs, doctorants, passionnés, enseignants-chercheurs, retraités, acteurs culturels... Tout individu (ou institution) motivé(e) et prêt(e) à co-construire et à co-animer l'offre de services de l'espace à vocation essentiellement collaborative que sera DataLab.

L'ébauche de l'offre de services du DataLab a pris forme grâce à tous les acteurs qui ont bien voulu prendre part à l'expérience de ce que pourrait être "travailler autrement" dans une structure telle que la Bnu. Pareille mise et remise en question devra être **itérative** pour rendre possible une évolution continue qui reste en cohérence avec la raison d'être originelle du Datalab : être un dispositif d'accompagnement autour de la médiation de la donnée.

+ de **50** idées dans la pépinière provenant
d'enquêtes et d'échanges

+ de **15** ateliers *Hack Your Numistral*
animés pour les doctorants

4 projets scientifiques
suivis en collaboration

3 campagnes #1lib1ref
organisées sur Wikipédia

2 participations à l'Open
Access Week

HUBERT Madeleine | Lab manager, lieu et services autour de la donnée.
GIROLD Élise | Directrice adjointe du Pôle Partage, Diffusion et réseaux.
QUERE François | Responsable Ingénierie de projets, numérique et innovation (IPNI).
CASSIAU-HAURIE Christophe | Chargé de mission politique de site - CollEx